

В [наименование гарантирующего поставщика / сетевой организации]

Адрес: [адрес организации]

От: [ФИО полностью]

Дата и место рождения: [дд.мм.гггг, место рождения]

Паспорт: серия [] № []

Зарегистрирован(а) по адресу: [адрес регистрации]

Телефон: [+7 __ -]

E-mail: [адрес электронной почты]

ЗАЯВЛЕНИЕ

о ненадлежащем качестве электрической энергии

Между мной и [наименование организации] заключён договор энергоснабжения № [номер] от [дата]. Энергопринимающее устройство расположено по адресу: [полный адрес].

Начиная с [месяц, год] качество поставляемой электрической энергии систематически не соответствует установленным требованиям. Напряжение в электрической сети регулярно опускается ниже допустимых значений, предусмотренных ГОСТ 32144-2013 и ГОСТ 29322-2014.

Результаты произведённых мной замеров:

- [дата, время] — [] В;
- [дата, время] — [] В;
- [дата, время] — [] В.

Пониженное напряжение приводит к невозможности нормального использования бытовых электроприборов, ухудшает условия их эксплуатации и создаёт угрозу выхода оборудования из строя.

[При наличии: **В результате указанных нарушений вышла из строя следующая бытовая техника:** (перечислить).]

На основании изложенного **прошу:**

1. Провести проверку качества поставляемой электрической энергии по указанному адресу с составлением соответствующего акта.
2. Уведомить меня о дате и времени проведения проверки для обеспечения моего присутствия.
3. Выдать мне экземпляр акта проверки.
4. Принять необходимые меры по приведению качества электрической энергии в соответствие с требованиями действующего законодательства и нормативных документов.
5. Произвести перерасчёт платы за электрическую энергию за период оказания услуги ненадлежащего качества.

Ответ прошу направить [почтовым отправлением по адресу: _ / на адрес электронной почты: _].

О результатах рассмотрения настоящего заявления прошу уведомить меня в установленный законодательством Российской Федерации срок. В случае неполучения ответа либо отказа в проведении проверки оставляю за собой право обратиться в органы Роспотребнадзора, органы прокуратуры и в суд в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Приложения:

1. Таблица результатов замеров напряжения — на ___ л.
2. Фотоматериалы — на ___ л.
3. [При наличии: копии документов на вышедшую из строя бытовую технику, заключение сервисного центра, иные подтверждающие документы.]

«» _ 20__ г.

___ / [ФИО] /